# ANYKŠČIŲ RAJONO UGNIAGESIŲ TARNYBA

# KLIENTŲ APTARNAVIMO STANDARTAS

**Anykščių rajono ugniagesių tarnyba** yra Savivaldybės biudžetinė įstaiga, gesinanti gaisrus, gelbstinti žmones ir turtą gaisro vietoje, atliekanti pirminius gelbėjimo darbus ekstremalių situacijų židiniuose, propaguojanti priešgaisrinės saugos taisykles tarp rajono gyventojų.

Tikslas – saugumo stiprinimas rajone, didinant gyventojų pilietiškumą ir bendruomeniškumą.
Uždavinys – užtikrinti viešąją tvarką ir gyventojų saugumą.

## Anykščių rajono ugniagesių tarnyba įsipareigoja:

- Užtikrinti malonų ir dėmesingą aptarnavimą bei empatija ir asmeniniu ryšiu grįstą bendravimą;
- Profesionaliai ir kokybiškai suteikti aktualią informaciją elektroninėmis priemonėmis, telefonu ar tiesiogiai;
- Greitai reaguoti į iškvietimus;
- Užkirsti kelią korupcijai.

## Jūsų patogumui aktualią informaciją galima rasti:

| Internetinis puslapis | Kontaktai |
|---|---|
| | +370 381 58701 |
| | arut@res.lt |

## Mums svarbi Jūsų nuomonė: užpildyti anketą